

Algemene Voorwaarden - Luxury Projects Interior Design

Luxury Projects Interior Design (hierna te noemen 'Luxury Projects') kent 2 verschillende soorten algemene voorwaarden.

- A. Algemene voorwaarden voor consumenten
- B. Aanvullende voorwaarden voor bedrijven

Luxury Projects behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden ten allen tijden te wijzigen. Luxury Projects behoudt zich het recht voor om een order, bestelling of project niet aan te nemen. Of deze zonder opgaaf van reden te annuleren.

A. Algemene Voorwaarden voor Consumenten

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst **uitsluitend** gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag**: werkdag;
8. **Digitale inhoud**: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
9. **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de levering en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
10. **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

- Luxury Projects, een handelsnaam van Luxury Projects Interior Design
- KvK-nummer 93965958
- Correspondentieadres Saskia van Uijlenburgkade 77 – 1058GA | Amsterdam
- Vestigingsadres Marktstraat 48 – 1411 EB Naarden-Vesting
- Telefoonnummer +31 (0)655448955
- E-mail adres Admin@LuxuryProjects.nl
- Btw-identificatienummer NL001525333B98

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Als de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze afkomstig van de leverancier of gemaakt door de onderneming. Met als doel een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten te tonen. Aan de afbeeldingen zelf kunnen geen rechten worden ontleend, omdat veel artikelen zijn samengesteld uit natuurlijke materialen, dieren en/of door handwerk tot stand is gekomen. Wat elk product uniek maakt. Behang, stoffen, vloerkleden en handdoeken worden in series geproduceerd en ingekleurd. Wat betekent dat er onderling (kleine) verschillen zijn. Hou er rekening mee dat kleuren op uw beeldscherm kunnen afwijken van het product. Deze nuance kan belangrijk zijn bij behang en stoffen. Kennelijke lichte kleurafwijkingen, vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - a. De prijs inclusief belastingen;
 - b. De kosten van aflevering;
 - c. De wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - d. Het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

- e. De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- f. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand als de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- g. Als de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- h. De eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- i. De gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- j. De minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Als de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web-omgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, en ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan; b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht; c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties; d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst; e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst Als de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Als de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

7. Mocht de ondernemer hier aanleiding toe zien, staat het de ondernemer vrij om de bestelling of opdracht eenzijdig te annuleren of te ontbinden.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn cq bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Uitgezonderd van lid 1 hierboven, zijn de artikelen/ productgroepen genoemd onder artikel 8. Deze artikelen zijn uitgesloten van het recht van retour.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden, handelingen die nodig zijn om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
4. Als hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - Als redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
5. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 3.
6. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn of haar rekening.
2. Als de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
3. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.
4. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
5. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
6. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.
7. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Als de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten Als de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. Verzorgingsproducten en interieurparfum/ kaarsen;
 - c. Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d. Volgens specificaties van voor de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - e. Verzegelde producten waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
 - f. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
 - g. Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - h. Voor al het **behang**, behang wordt altijd op speciaal verzoek voor u besteld en kan daarom niet geretourneerd worden i.v.m. serieproductie en verfbad.
 - i. Voor alle **vloerkleden**, deze worden allemaal persoonlijk voor u besteld en kunnen daarom niet geretourneerd worden.
 - j. Bed- en bad textiel, dekbedden en hoofdkussens.
 - k. Gordijnstoffen, meubelstoffen en interieurstoffen, deze worden speciaal en op maat afgesneden voor u besteld en worden niet retour genomen.
 - l. Voor goederen die niet standaard tot het assortiment van Luxury Projects horen, en op verzoek van de consument is/ zijn besteld.
 - m. Voor adviesdiensten, die reeds zijn uitgevoerd.
 - n. Verf
 - o. Gordijnen en raambekleding.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan wanneer de inkoopprijs wijzigt.

4. Prijsverhogingen vanaf 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan wanneer de inkoopprijs is gewijzigd en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
6. Klachten over prijswijzigingen of invoerfouten worden nadrukkelijk afgewezen.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst,
2. De in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
3. Verf, behang en los geleverde stof voor eigen gebruik zijn halffabricaten. Luxury Projects is uitsluitend verantwoordelijk voor de kwaliteit van de verf, het behang of stof. Niet voor het verkeerd aanbrengen van halffabricaten. Of de gevolgschade die hier eventueel uit voortkomt. Bij twijfel adviseren wij u om direct te stoppen en contact met ons op te nemen om te overleggen. Eventuele gevolgschade door het niet correct verwerken van een halffabricaat komt niet voor rekening van Luxury Projects.
4. De garantie op meubels, verlichting, vloerkleden, raambekleding is conform de algemeen geldende maatstaven. De garantie geldt uitdrukkelijk voor normaal gebruik en geconstateerde fabricagefouten en valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de fabrikant leverancier.
5. Levende have en planten kennen een garantieperiode van 1 week na leverdatum.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwaame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Als levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, kan Luxury Projects besluiten om de order te annuleren.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
7. Als een project waar goederen voor zijn besteld vertraagd is, dient de klant dit aan de ondernemer kenbaar te maken.

8. Wanneer een product of producten waar een aanbetaling op heeft plaats gevonden klaar staat voor uitlevering, en deze goederen door omstandigheden niet kunnen worden uitgeleverd bij de opdrachtgever/ koper (omdat bijvoorbeeld een verbouwing uitloopt), is Luxury Projects gemachtigd per direct 40% van de totaalsom van de goederen te factureren. De resterende 10% dient onmiddellijk voldaan te worden na oplevering, dan wel uiterlijk binnen 2 werkdagen.
9. Als levering van de bestelde goederen op verzoek van de klant wordt uitgesteld, is de ondernemer gemachtigd 1% (een procent) van de brutoprijs van het totale factuurbedrag (het aankoopbedrag zonder korting) per maand in rekening te brengen, ter dekking van de kosten voor opslag.
10. Luxury Projects blijft eigendom van alle goederen, zolang niet het gehele bedrag is (af)betaald. Ook wel bekend als het eigendomsvoorbehoud-principe. Luxury Projects behoudt het eigendom van het geleverde product totdat de koper de volledige verkoopprijs voldoet.
11. Het afleveradres moet toegankelijk zijn, zodat goederen op een juiste manier geleverd kunnen worden. Denk aan een schone ruimte bij levering meubels, gordijnen en dergelijke. Maar ook aan dat een bezorger vlakbij een ingang kan aanrijden.
12. Mochten de goederen niet geleverd kunnen worden - door een verkeerd opgegeven adres, het niet bereikbaar zijn van het pand, er te veel mensen nog aan het werk zijn, de ruimtes niet geschikt zijn voor levering - dan zullen de extra bezorgkosten in rekening worden gebracht naar de klant.

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Als is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering te worden voldaan.
2. Voor online bestellingen of andere vormen van kopen op afstand, zal op basis van een offerte, altijd 100% betaald moeten zijn vóór levering. Een factuur wordt dan bij levering achteraf verstuurd.
3. Bij overeenkomst op basis van offerte, met inachtneming van hetgeen over betalingen in artikel 13 en artikel 11 sub 7 staat vermeld, geldt als algemene betalingsconditie:
 - bij het geven van de opdracht 50% van de overeengekomen som.
 - 40% van de overeengekomen som bij aanvoer van de materialen.
 - 10% onmiddellijk na oplevering, dan wel uiterlijk binnen 2 werkdagen.Luxury Projects blijft eigenaar van de geleverde goederen, totdat het volledige restbedrag is voldaan.
4. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

5. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
6. De kosten die klanten maken wanneer zij betalen per creditcard komen voor rekening van de ondernemer. Echter wanneer de aankoop wordt geretourneerd, wordt deze creditcard toeslag in mindering gebracht op het te crediteren bedrag.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Artikelen die speciaal voor u besteld worden, kunnen niet retour worden genomen. Denk daarbij aan behang, interieurstoffen, raambekleding, verf, meubels, bed- en badtextiel, hoofdkussens en dekbedden, op maat gemaakte vloerkleden en dergelijke. Ook te veel besteld behang wordt niet retour genomen. De kleuren op uw beeldscherm kunnen afwijken van het product.
2. Artikelen met een langere levertijd (vaak aangeduid met de omschrijving 'levertijd: binnen een week') worden wel speciaal voor u besteld. En worden dus niet retour genomen.
3. Als een artikel een langere levertijd heeft dan was voorzien, geeft dit niet automatisch het recht om de order te annuleren.
Denk bijvoorbeeld aan leveringen die vertraging oplopen als gevolg van personeelstekorten, productieproblemen, grondstoftekorten en voorraadtekorten. Of behang dat op maat wordt gemaakt en om die reden op voorhand een minder concrete levertijd kent. Omdat productie ingepland dient te worden bij de fabriek en de snelheid van levering afhangt van de capaciteit.
4. Verzeker en stuur uw pakket aangetekend retour, omdat het risico bij retourzendingen bij de koper ligt.
5. U dient voor een terugbrengafpraak telefonisch contact op te nemen met Luxury Projects. Kosten voor het terugbrengen van een product zijn voor rekening van de klant.

B. Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Bedrijven (B2B)

1. De algemene voorwaarden voor bedrijven zijn van toepassing voor aankopen die geschieden onder vermelding van de bedrijfsnaam: een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Al dan niet in combinatie met de aanvulling van Kvk-nummer of BTW- nummer.
2. Herroepingsrecht is niet van toepassing bij aankopen gedaan door een natuurlijk persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst aangaat met Luxury Projects.
3. Voor behang en stoffen geldt dat na verwerken van 3 banen gecontroleerd dient te worden op eventuele onvolkomenheden, fouten of kleurverschil. Bij constatering dient Luxury Projects hiervan onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld, zodat Luxury Projects hierop kan anticiperen en eventueel vervanging kan verzorgen.
4. Levertijden zoals vernoemd op de website zijn een gemiddelde. Luxury Projects is niet verantwoordelijk voor eventuele gevolgschade bij te late levering.
5. Prijswijzigingen of tikfouten worden nadrukkelijk afgewezen.